**Список вопросов к зачету**

**по дисциплине «Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов»**

1. Что такое бизнес-процесс. Идентификация границ процесса по входу и выходу.
2. Классификация бизнес-процессов. Проиллюстрируйте ответ.
3. Жизненный цикл управления бизнес-процессами: этапы и задачи. Система управления бизнес-процессами предприятия.
4. Инструментарий управления бизнес-процессами на различных этапах цикла УБП
5. Уровни моделирования БП предприятия. Идентификация системы БП: информация, отражаемая в моделях. Проиллюстрируйте ответ
6. Уровни рассмотрения БП предприятия. Идентификация отдельных процессов системы БП: информация, отражаемая в моделях. Проиллюстрируйте ответ
7. Уровни моделирования БП предприятия. Описание бизнес-процессов: информация, отражаемая в моделях. Проиллюстрируйте ответ
8. Функциональный и процессный подход к управлению деятельностью предприятия. Матричная процессно-функциональная оргструктура
9. Управленческие роли в процессном плече оргструктуры
10. Понятие инжиниринга бизнес-процессов, как подхода к управлению процессами
11. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов. Цели и задачи РБП
12. Основные принципы построения бизнес-процессов в РБП
13. Этапы РБП. Идентификация бизнес-процессов на основе стратегии предприятия
14. Этапы РБП. Обратный инжиниринг процессов: цели и задачи этапа
15. Этапы РБП. Прямой инжиниринг процессов: цели и задачи этапа
16. Этапы РБП. Разработка проекта нового предприятия
17. Этапы РБП. Внедрение новых процессов в деятельность предприятия
18. Организация проекта РБП. Роли участников проекта
19. Сущность этапа проектирования БП. Роль моделей на этом этапе
20. Сущность этапов выполнения и анализа БП. Роль моделей на этих этапах
21. Цели моделирования БП. Типы применяемых моделей
22. Подходы к описанию БП на основе потоков работ и потоков данных. Проиллюстрируйте на примере моделей IDEF0 и EPC
23. Моделирование потоков работ в ARIS. Применяемые нотации
24. Отражение различных уровней декомпозиции БП в моделях ARIS. Проиллюстрируйте ответ
25. Построение цепочки доб. ценности, как метод идентификации бизнес-процессов. Типовые процессы добавления ценности. Проиллюстрируйте ответ
26. Регламентация бизнес-процессов. Регламентные модели
27. Моделирование цепочки процесса, управляемой событиями (EPC): правила построения для описания бизнес-логики процесса, ответственности за функции и информационных потоков в процессе. Проиллюстрируйте ответ
28. Методы анализа моделей БП. Имитационное моделирование
29. Сущность и назначение имитационного моделирования БП, цели и условия применения имитационного анализа БП
30. Имитация бизнес-процесса: проведение имитационного эксперимента, основные имитируемые показатели бизнес-процесса
31. Технология имитационного анализа
32. Реализация имитационного моделирования в ARIS Simulation: имитируемые модели, средства анимации моделей и сбора имитируемой статистики
33. Процесс стратегического управления. Место управления БП в этом процессе
34. Анализ и разработка стратегии предприятия: основные задачи
35. Методология ССП (BSC), как метод формализации стратегии на основе стратегических целей и показателей результативности
36. Структура системы сбалансированных показателей: причинно-следственные связи между целями различных перспектив
37. Этапы построения ССП: формируемые артефакты (документы)
38. Реализация ССП в ARIS BSC: формируемые модели и охват ими этапов построения ССП
39. Роль и место показателей эффективности бизнес-процессов в ССП
40. Контроллинг достижения целей в ARIS BSC
41. Оценка важности бизнес-процессов для достижения стратегических целей РБП на основе SWOT-анализа.
42. Структура линейки продуктов моделирования и анализа БП ARIS на основе методологии AVE
43. Методология моделирования ARIS: интеграция моделей различных типов на основе общего подхода. Здание ARIS – основополагающий фреймворк методологии.
44. Реализация принципа интеграции моделей в репозитории ARIS. Проиллюстрируйте ответ
45. Понятие BPMS. Охват задач управления БП. Преимущества для бизнеса и ИТ
46. Управление бизнес-процессами на основе моделей в системах BPMS
47. Workflow/docflow системы, как основа и предтеча BPMS
48. Применение технологии СОА для реализации BPMS
49. Технология управления БП в BPMS: особенности и состав работ на этапе проектирования и внедрения БП
50. Технология УБП в BPMS: особенности оперативного управления экземплярами БП.
51. Внедрение и мониторинг БП в деятельность предприятия: традиционный подход и подход на базе BPMS
52. Роли и функции пользователей BPMS
53. Основные модули BPMS: назначение и решаемые задачи УБП
54. Автоматизация УБП на основе исполняемой модели
55. Структура исполняемой модели в среде BPMS: схема процесса, структура пользователей (оргструктура) и модель данных
56. Управление версиями процесса в BPMS
57. Технология работы конечных пользователей (исполнителей БП) на BPMS-портале
58. Нотации описания БП в BPMS